

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

事業所名 聖ヨハネ子どもセンター 保護者等数(児童数) 44 回収数 37 割合 84 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	・少人数(3-4人)であれば十分 ・危険がないようにマットを敷いてくれ、のびのび活動できる ・身体を動かせるスペースが確保されている ・個別になり、子どもの好みそうな遊びを配置してくれている	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもとの相対数は適切 ・担当者を確保して下さり安心できる ・手厚く見てもらっている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%	●次回予定が早くわかればさらに良い ・きっちりと環境を整えてもらっている ・時折、おもちゃなどの変更があり、子どもにとって良い刺激になっている	●翌月の予定を早めにお伝えいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分である ・いつもとてもきれいで、空調も快適です ・トイレも複数あり、部屋もいつもきれい	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●現状で満足できるものであるが、さらにインテーク、アセスメントが充実され、反映するものであることを期待する ・子どもたち、親のことも理解してくれているといつも感じている	●お子さまの発達状況を発達検査や保護者からの聞き取りで把握し、支援計画に反映させるようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	・問題なく設定されている ・子どもにあった支援になっていて、親も安心できる ・子どもにあった支援内容や目標を保護者と細かく話し合ってくれ、設定してもらっている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	●母子分離しているのでわからない	●個別療育は基本的に親子分離のため、保護者様には別途お話の機会を持たせていただいています。支援計画について、活動プログラムについて、より丁寧にお伝えしていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86.1%	2.8%	0.0%	11.1%	●母子分離しているのでわからない ・十分である ・親も驚くほど、いろいろな工夫をしてくれている ・家庭ではできない遊びが準備されていてとてもありがたい	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2.8%	5.6%	91.7%	0.0%		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	・母出席のため不明 ・しっかり説明があった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	・難しいと思われるところはかみ砕いたり、例を挙げながらわかりやすく説明してくれた ・細かくわかりやすく説明してもらっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	75.0%	5.6%	2.8%	16.7%	・ゆっくり話を聞いてもらっている ・いつも丁寧に対応してもらい、とても参考になる ・コミュニケーションはとれているが、必要時に適切な支援の充実を期待。具体的な家族支援プログラムを受けていると感じたことはない	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	●(ご利用が)月1回のため、情報共有の機会がない ・いつも子どもの状態を話しやすい環境をつくってもらって理解してもらっている ・療育後、その日の様子をこまめに教えていただいている ・親のことまで気にかけてくれ、相談しやすい	●個別療育ご利用の保護者様とはご利用日以外にも面談の機会を持たせていただいています。が、ご要望にお答えできるように検討していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88.9%	8.3%	0.0%	2.8%	●定期的ではない ●助言はあるが、面談は受けていない ・毎回アドバイスをもらっている ・日常で起こったこと、不安なことを話すといつもゆっくり聞いていただき、いろいろと教えてもらえるので、親の不安がとれ、気持ちが楽になる ・通い始めて間がないのでわからない	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22.2%	16.7%	19.4%	41.7%	●春にはあったが、最近(1月)は実施されていない ●一度話し合う場面がもたれたが、十分かどうかはわからない ・初めて会う保護者同士の親睦を深めることができた ・通い始めて間がないのでわからない ・個別療育のため実施されていない	●保護者交流のニーズにおこたえできるよう、検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%	・最優先にしてもらっていると思う ・相談や申し入れをしたことがない	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	・療育の時間中、いろいろな先生と話す機会があってとてもよい ・電話にて話す機会をもってもらっている ・配慮はされているが、より改善向上できる余地はある		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	91.7%	2.8%	0.0%	5.6%	●発信の有無不明(受信側の問題かもしれないが)外部への発信はやや不十分	●外部への発信については、今後の検討課題とさせていただきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	55.6%	2.8%	0.0%	41.7%	・徹底されていて安心しています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	91.7%	0.0%	2.8%	5.6%	●マニュアルの存在は不明、説明を受けたかどうか不明、災害対応は十分だが左記訓練の実施有無不明 ・口頭での説明、プリントの配布でとてもわかりやすいです	●保護者へのご説明、周知等徹底していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	88.9%	0.0%	2.8%	8.3%	・避難の説明もていねいでした ・いつも避難訓練など、しっかりしてくれている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	・毎回楽しみです ・休みの日も「コアラ行くー！」というくらい大好きな場所です ・楽しく通えている ・「コアラ行くよ」と声をかけると「コアラさん！」と立ち上がって行く気満々になる ・のびのびと過ごせて、優しい先生に会えるコアラ教室が大好きです ・毎週とても楽しみにしている ・スムーズに来れている	
	23	事業所の支援に満足している	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	・先生たちは親切でいい先生たちです ・とても満足です ・子どもの成長が大きく促されたと思う ・いろいろと工夫してくださっている ・いつも楽しく相手をしていただき、感謝している ・いろいろと相談にのっていただき、母もほっとする場所になっている ・楽しい、安心、安全で、いつも迎えてくださるので感謝している ・現状満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。