

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 聖ヨハネ子どもセンター

保護者等数(児童数) 48 回収数 37 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・広くて活動しやすい(グループ) ・静かに遊びたいときに、個室を使わせてもらえるのでありがたい(グループ) ・落ち着いて活動できるように工夫していただいています(グループ) ・のびのびと遊んでいます(個別)	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・1対1で配置されている(個別) ・だいたいひとりにつき1名の先生がついてくださっているのが良い(グループ) ・いつも1人につき1人ついていただき、安心して過ごせます(グループ)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	・活動ごとにものを片付けて、子どもの気が散らないように工夫されています(グループ)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とてもきれいです(グループ)	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・本人の様子や行動に対して寄り添った対策を考えてくださっている(グループ) ・親身になってお話を聞いてくれます(個別)	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86.5%	0.0%	0.0%	13.5%	・子どもの行動に関するだけでなく、進路や他の事業所の利用など、様々なことを相談のついでにいただき、対応して下さった(グループ)	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89.2%	2.7%	0.0%	8.1%	・毎回いろいろな創作をさせてもらって親も楽しいです(グループ) ・本人の気持ちに寄りそって対応してくれている(グループ)	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	18.9%	13.5%	27.0%	40.5%	・経験していないので(グループ) ・まだ入ったばかりなのでわかりません(グループ)	事業所としては認定こども園、幼稚園等との交流をする機会を設けておりません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・子や家庭のことを丁寧に聞き取りして計画書を作成、説明して下さっている(グループ)	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	62.2%	13.5%	0.0%	24.3%		グループ療育の保護者様に対しては、療育中にお子様への関わりを見ていただき、適宜面談などでお子様への関わり方、発達段階についてのお話などをさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの小さな変化や成長もすぐ気づいて下さり嬉しいです(グループ) ・健康チェックや様子の確認もしてくれ、安心できます(グループ)	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	91.9%	5.4%	0.0%	2.7%	・改めて先生と話す機会があるので、忘れずに気づくことができます(グループ) ・たくさん話を聞いて相談にのってください(グループ) ・ありがたい(グループ) ・いつでも相談できて、助かっています(グループ)	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21.6%	18.9%	13.5%	45.9%	・個別療育なので、わかりません(個別) ・保護者会の連携より通っている保育園との連携を取ってくれるのが心強く、ありがたい(個別) ・お話を聞いてもらって、悩みを共有したり相談できて助かっています(グループ) ・コロナ禍ですし難しいですね(個別)	事業所としては父母の会としての活動はありません。 グループ療育では適宜保護者様同士の交流の機会がありますが、個別療育では実施していません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89.2%	0.0%	0.0%	10.8%	・悩みだけではなく、色々な話を聞いてくださるので、息抜きにもなっています。子どものことは「さすが専門職！」と思えることを答えてくださっているの、何かあるたびに話を聞いてもらいたいと思って頼りにしています(グループ) ・相談すると、とても丁寧にこうしたらどうかなど教えてくださり助かります(グループ)	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・保護者同士の話し合いの時など、悩んでいることがあればすぐに情報をくださり助かります(グループ) ・いつも最近の様子について声かけをいただいています。(グループ)	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	51.4%	5.4%	2.7%	40.5%	・ホームページ、見てみます(グループ)	ホームページの周知は契約時に行っておりますが、親子での通室、親の送迎であり、ホームページをご覧になる機会が少ないかと思われます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	86.5%	0.0%	0.0%	13.5%	・入所時に説明がありましたが、実際にまだ体験していません(グループ)	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	81.1%	5.4%	0.0%	13.5%		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本当に毎回楽しみにしています。先生のごとも大好きです(グループ) ・明日はコアラ教室！と言って喜んでいきます(グループ) ・子どもだけではなく私(母親)も楽しみです(グループ) ・とても楽しみにしています(グループ)	
	23 事業所の支援に満足している	97.3%	0.0%	2.7%	0.0%	・幼稚園入園前の準備にはすごく良い集団での経験ができると思います(グループ) ・楽しいプログラムが考えられていて、毎回楽しんで取り組んでいます。おかげで、言葉も増えました(グループ) ・とても満足しています(グループ) ・大変満足しています。もっと早くから通いたかったです(グループ) ・愛情を持って接してくださるのが何よりうれしいです(グループ) ・回数が少ないので、もっと通えるといいなと思います(個別)	個別療育は枠が少ないため、ひと月に2回が最大です。回数が多く取れずご満足いただけていない回答がありました。個別療育に関しては、待機の方も多く出ており、今後の検討課題とさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。