

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 26 日

事業所名 聖ヨハネ子どもセンターぱぼらす 保護者等数(児童数) 28 回収数 21 割合 75.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	・活動内容によっては不足する場面もあります ・入口の待合が狭いく他の保護者と二人で待つ場合少し気まずい	待合についてはご不便をおかけして申し訳ございません。仕切りを置くまた離れた場所の提供など検討して参ります。お子様の療育では十分な活動が行えるよう物の設置方法等考え提供していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0.0	0.0	0.0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61.9	33.3	4.8	0.0	0.0	私の子供には必要ありません	危険箇所がないか、点検を心がけています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0.0	0.0	0.0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	本人が飽きることなく長年通わせていただいております	お子様の様子や発達に応じて活動内容を検討し提供するよう心がけています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9.5	33.3	57.1	0.0	0.0	・個別指導のため私の子供には必要ありません ・親としてはそのような機会は特に希望していません	現在放課後児童クラブ等の交流は行っておりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0.0	0.0	0.0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0.0	0.0	0.0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.2	4.8	0.0	0.0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23.8	28.6	47.6	0.0	0.0	・個別支援が必要ありません ・お知らせを掲示頂いております ・勉強会のようなものがあれば参加したい ・親としてはそのような機会は特に希望していません	現在父母の会は行っておりませんが、今後保護者向けの勉強会等も必要に応じて検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.0	19.0	0.0	0.0	0.0	・苦情の場面がないのでわかりません ・苦情を出したことがない為不明	苦情がある場合は直ちに対応させて頂きます
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0		保護者の方との丁寧な意思疎通に努めます	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76.2	14.3	9.5	0.0	担当の先生と意思疎通ができている為、それで十分と考えている、親としては特に希望していない	保護者の方との対話を大事にしつつ、ホームページやインスタグラム等での情報発信を行っています
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0.0	0.0	0.0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.0	4.8	14.3	0.0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.9	28.6	28.6	0.0	よくわかりません	定期的に避難訓練を行っておりますが、ご利用者皆様に周知していただけるよう、掲示や口頭でのお伝えを徹底していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0.0	0.0	0.0	1対1でじっくり対応して頂けるので安心して自分を出せる場になっているようです。いつも温かい対応をありがとうございます。	お子様に応じた対応だけでなく、保護者の方にも安心してお話をしていただけるような場になるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0.0	0.0	0.0	・いつも楽しみにしています	今後もより丁寧に支援をおこなっていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。