

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 聖ヨハネ子どもセンターぽぽらす 保護者等数(児童数) 18名 回収数 18 名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	少し狭いかなと思う	楽しく狭さを感じず活動できるよう遊具の配置や環境を工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		専門的な療育の提供を心がけます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%		お一人お一人に応じた環境への配慮を行っています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		保護者の方からの聞き取りを丁寧に行い、お子さまに適した支援計画を作成していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		お子さまの発達に合わせたプログラムを提供していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10.0%	10.0%	70.0%	10.0%	コロナ禍の為と思われる。特に必要ない	現在は交流を行っておりません
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		わかりやすい丁寧な説明に努めます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		日頃から保護者の方とお子様の様子をお話させていただき、その時々に応じた課題について共に考えていけるよう心がけます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		御希望に応じて保護者面接をさせていただいております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10.0%	20.0%	60.0%	10.0%	コロナ禍の為と思われる。	保護者の方がどのように交流していただけるか検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	苦情、不満はありませんでした	苦情受付窓口等について契約時に説明を行っています。苦情があった場合は速やかに誠意を持って対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		お子さまの療育での取り組みをお伝えするよう努めていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%		掲示やホームページでの情報発信を増やしていくよう努めます
14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます	
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%		緊急対応、防犯、感染症マニュアルを作成しておりますが、保護者の方にも丁寧に説明するよう心がけます

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%		定期的に避難訓練を行っています。ご利用の方の安全を守るために職員間で連携を行い訓練をしっかり行っていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	先生との時間を思いきり楽しんでいるようです	
	18	事業所の支援に満足しているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	子どもが安心して通えることをうれしく思っている	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。