

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 聖ヨハネ子どもセンター ぼぼらす

保護者等数(児童数) 45 回収数 38 割合 84.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97.4	2.6	0.0	0.0	活動内容によっては不足する場面もあります。	遊具の設定や環境の工夫を行い、お子様が好きな遊びを十分に楽しめるように、適切なスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94.7	0.0	0.0	0.0	担当の先生が同じ方である事で、子どもの変化が分かるので安心しました。	担当が変わることがなく継続して様子を見させて頂くことで、専門的な療育の提供を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86.8	0.0	0.0	5.3		お子さまの様子や特性に合った環境の提供に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0.0	0.0	0.0	ゴミや埃を見たことがなく気持ちよく過ごさせて頂いています。	衛生面や安全性の高い場となるよう引き続き努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100	0.0	0.0	0.0	とてもわかりやすく作られています。	お子さまの状態や課題について、保護者の方とお話し、アセスメントの上、支援計画を作成させていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	84.2	7.9	0.0	7.9		お子さまの状態や課題について保護者の方と共有を図り、必要な項目や内容を選択の上、計画作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	89.5	5.3	0.0	5.3		計画に沿って適切な支援に努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	73.7	7.9	0.0	18.4		お子様に合わせて様々なプログラムを提供できるよう努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21.1	2.6	31.6	42.1	まだ通所を始めて間もない為わかりません。	地域の交流の場の情報提供を行っていきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97.4	2.6	0.0	0.0		丁寧な説明を心がけていきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	73.7	10.5	0.0	15.8		支援計画に基づいた支援内容について、わかりやすく説明を行っていきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	57.9	10.5	2.6	28.9		お子さまへの関わりや声かけなど、保護者に応じたペアレントプログラムの視点も加えながら、個別の保護者相談を行っています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状態、課題につ いて共通理解ができているか	97.4	2.6	0.0	0.0	・日常の些細な困りごと も「一緒に練習しましょう」 と助けて下さるので、と ても心強く感じています。 ・いつも終了後に今日の 出来事を伝えて頂いてい ます。	保護者の方とお話しする 時間を大切に、お子さまの 様子や課題について一緒 に考えながら進めて行け るようにお話しをさせて頂 いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	89.5	5.3	2.6	2.6		御希望に応じて保護者面 接をさせていただいてい ます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	15.8	7.9	23.7	52.6	まだ通所を始めて間もな い為わかりません。	現在は行っておりませ んが、今後保護者同士が交 流できる場の提供を検討 していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対 応されている	92.1	2.6	2.6	2.6	・幼稚園との連携もスム ーズに行って頂き、情報の 共有をしてくださってい た事が大変嬉しかったで す。 ・幼 稚園選びについてご相談 した際、その場でとても親 身に適切な情報とアドバ イスを下さり、非常に有難 かったです。	お子さまや保護者の方の 相談等ニーズに対して、内 容に応じて各職種が適切 に対応できるよう努めま す。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	92.1	7.9	0.0	0.0	いつでも何でも相談でき る環境を頂けて感謝して います。	保護者の方に療育やご家 庭での様子を丁寧にお話 させて頂くと同時に、ご要 望に応じて面談などでも 対応させて頂くよう努め ています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信されている	39.5	5.3	5.3	50.0		ホームページや掲示にて、 活動概要や行事など発信 に努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	92.1	0.0	0.0	7.9		引き続き個人情報の取り 扱いには十分注意を行 なってまいります。	
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	68.4	0.0	0.0	31.6		緊急対応マニュアル、感染 症マニュアルなど作成して います。必要な訓練や保護 者の方への説明を丁寧に 行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	52.6	0.0	5.3	42.1		定期的に避難訓練を行っ ています。一部の方にご案 内できておらず申し訳あり ません。ご利用の方の安全 を守るために訓練をしつ かり行っていきます。
22 子どもは通所を楽しみにしている	97.4	2.6	0.0	0.0	・先生方が大好きで楽しく 通わせて頂いています。 ・すごく楽しみにしていま す。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	94.7	5.3	0.0	0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の子どもへの接し方を見ているだけで、とても勉強になります。 ・娘が本当に嬉しそうにしているので、何も言う事がない位です。 ・いつも親身になって頂いて大変嬉しく思っています。 ・いつもありがとうございます。 ・悩みの相談など先生に大変お世話になっています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。