

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 聖ヨハネ子どもセンター ぽぽらす 保護者等数(児童数) 52人 回収数 23人 割合 44.2 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		楽しく集中して活動が行えるような遊具の配置や環境を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	先生方はとてもやさしく、子供の発達を無理なく自然にうながしてくださっていると思います	専門的な療育の提供を心がけます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%		個々の特性に応じた環境への配慮を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		安心してお越しいただけるような場となるよう努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	面談のうえで、個別指導計画を作成していただいている	保護者の方からの聞き取りを丁寧に行い、お子様に適した支援計画を作成させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	78.6%	3.6%	0.0%	17.8%		お子さまに必要な項目が選択されているかを保護者の方と確認し、情報共有を行いながら計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92.9%	3.6%	0.0%	0.0%		計画に沿った支援を心がけます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	78.6%	3.6%	0.0%	17.8%	子どもの様子に合わせて子供に添った内容を選択していただいていると思います	お子さまの発達に応じたプログラムを提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25.0%	17.9%	35.7%	21.4%	活動内容には含まれていないことを理解しているのでも問題ない	地域活動や交流の場の情報を提供していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		分かりやすい丁寧な説明に努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		支援計画に基づいて支援内容を丁寧にわかりやすく説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	46.4%	7.1%	10.7%	35.7%	トレーニングではないが、気になることがあれば伝えるなどして定期的に面談していただいている	お子さまの発達に応じた支援方法を保護者の方と共に考えられるように個別相談を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85.7%	10.7%	0.0%	3.6%		日頃から保護者の方とお子さまの様子等をお話をさせて頂き、その時に応じた課題について共に考えて行けるよう心がけます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	いつも相談ののってくださって参考になるアドバイスをいただいています	御希望に応じて保護者面接をさせていただいています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10.7%	17.9%	42.9%	28.5%	活動内容に含まれていないことを理解しているのでも問題ない	保護者の方がどのように交流して頂けるかを検討していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	78.6%	3.6%	0.0%	17.8%		保護者の方やお子さまの相談内容に応じた適切な対応ができるように努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	78.6%	3.6%	0.0%	17.8%	かんしゃくを起こした時の先生方のフォローが素晴らしいです	お子さまの様子を保護者の方とお話しをしながら療育での取り組みをお伝えさせて頂くよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14.3%	7.1%	3.6%	75.0%		掲示やホームページでの情報発信を行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		今までと同様に個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50.0%	10.7%	0.0%	39.3%		緊急、防犯、感染症へのマニュアルや訓練について保護者の方にも丁寧な説明を心がけ、周知して頂けるように努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	39.3%	7.1%	3.6%	50.0%		グループ療育では様々な災害を想定した訓練を保護者の方と共に行っています。ご参加いただけていない方への提供方法を検討し実施して参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	82.1%	0.0%	0.0%	17.9%	毎回とても楽しみにしています。活動の時間はとても楽しんでいるように見えます。毎回楽しみに通所しており、児童発達支援プログラムの内容に満足しております。	楽しい雰囲気作りを心がけ安心して過ごして頂けるように丁寧な関わりを今後も務めていきます。
	23 事業所の支援に満足している	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		丁寧な支援を心がけ、ご満足してご利用いただけるような努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。