

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 聖ヨハネ子どもセンター ぽぽらす 保護者等数(児童数) 50人 回収数 34人 割合 68.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	小さいなりに充実していると思います	遊具の設定や環境の工夫を行い、適切なスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%		専門的な療育の提供を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%		お子さまの特性に合った環境の提供に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		衛生面や安全性の高い場となるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		お子さまの状態や課題について、保護者の方とお話し、アセスメントの上、支援計画を作成させていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%		お子さまの状態や課題について保護者の方と共有を図り、必要な項目や内容を選択の上、計画作成してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		計画に沿って適切な支援に努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%		様々なプログラムを提供できるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11.8%	0.0%	29.4%	58.8%	1対1のため	地域の交流の場の情報提供を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%		支援計画に基づいた支援内容について、わかりやすく説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	35.3%	5.9%	5.9%	52.9%	今のところ受けていないので	お子さまへの関わり方など、ペアレントプログラムの視点も加えながら、保護者のニーズに合わせて、個別の保護者相談を行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94.1%	0.0	0.0%	5.9%		保護者の方とお話しする時間を大切に、お子さまの様子や課題についてお話しできるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%	まだ通所して短いため、こちらが申し出たら対応していただいています	御希望に応じて保護者面接をさせていただいています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0.0%	17.6%	23.5%	58.8%	今のところ案内がないので	保護者同士が交流できる場の提供を検討してまいります
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88.2%	0.0%	0.0%	5.9%		お子さまや保護者の方の相談等ニーズに対して、内容に応じて各職種が適切に対応できるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	療育後にもう少しその日やったことや気になったことを話す時間がほしい	保護者の方に療育の様子など、丁寧にお話させていただき時間の確保に努めて参ります。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11.8%	17.6%	5.9%	58.8%		ホームページや掲示にて、活動概要や行事など発信に努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	70.6%	5.9%	0.0%	17.6%		個人情報の取り扱いには十分注意を行なってまいります。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	47.1%	5.9%	0.0%	35.3%		緊急対応マニュアル、感染症マニュアルなど作成しています。必要な訓練や保護者の方への説明を丁寧に行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70.6%	0.0%	5.9%	17.6%		定期的に避難訓練を行っています。一部の方にご案内できておらず申し訳ありません。ご利用の方の安全を守るために訓練をしっかり行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94.1%	0.0%	0.0%	0.0%	月1～2回ですが、本人はとても楽しみにしています	楽しく安心して通っていただけるよう、丁寧な関わりを今後も務めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	振替が可能だといいいのですが、間があいてしまうことがあったので	振り替えの日の確保に努め、ご満足してご利用いただけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。