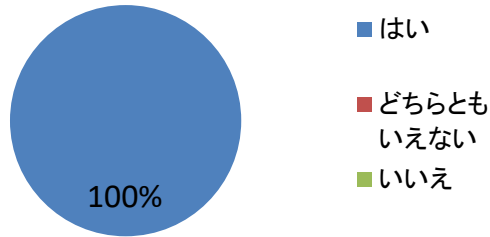


【2019年度】保護者等向け

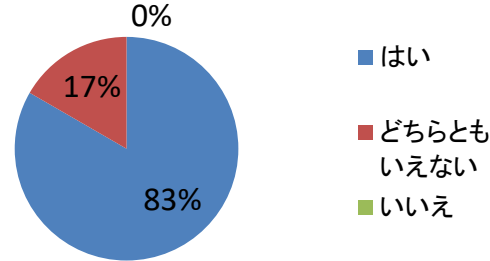
2019年3月実施
回収率80%

環境・体制整備

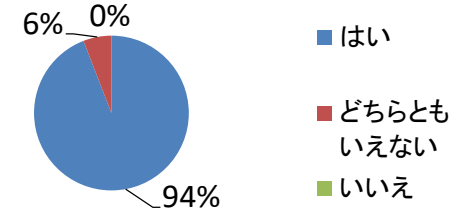
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

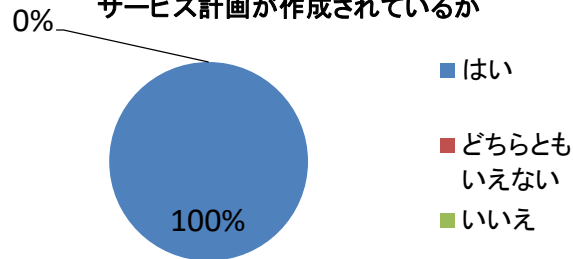


3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



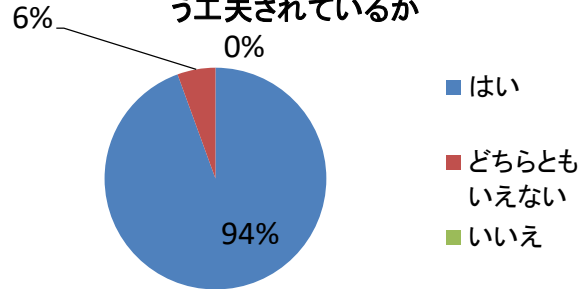
適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



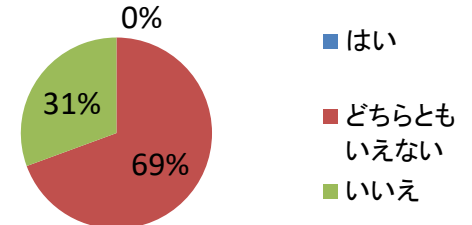
子どもの話によればある

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



わかりません

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

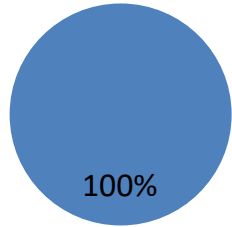


わかりません/特に希望していない/特に必要ないと思います

保護者への説明等

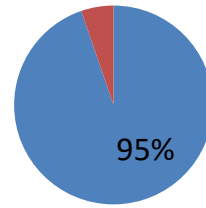
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

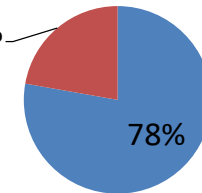
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

22%

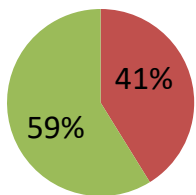


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

・送迎時にその日の出来事や気付いたことを丁寧に伝えてもらっています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

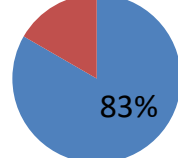
0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

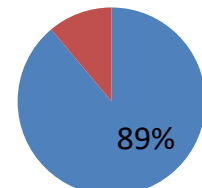
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

17% 0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

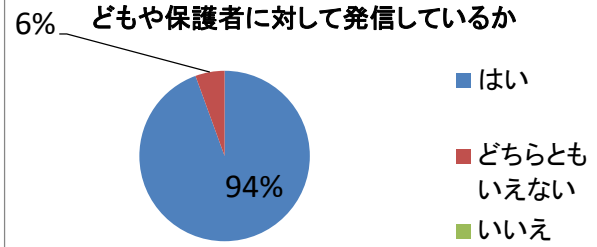


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

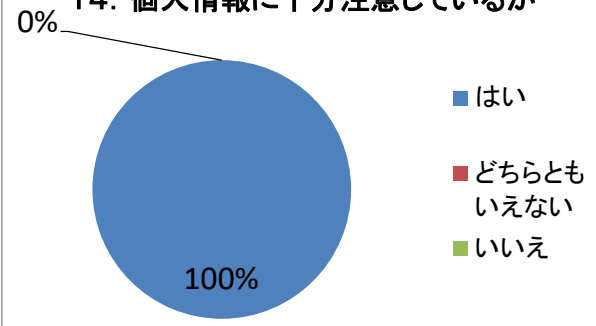
他の保護者については会ったことのない方が多い
/特に必要ないと思います

わからない

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

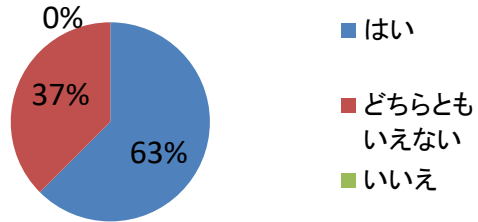


14. 個人情報に十分注意しているか



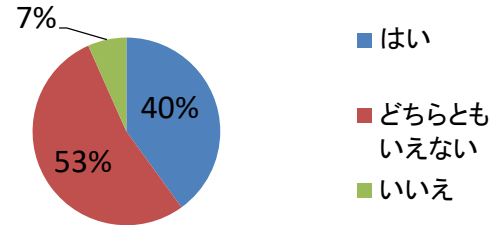
非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



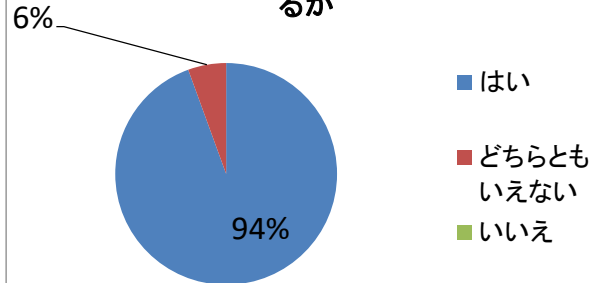
聞いたことがありません

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



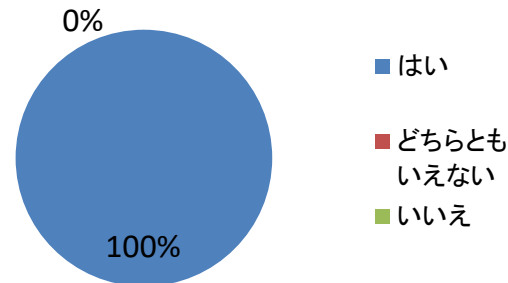
満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



お迎えをいつも心待ちにしています/送迎時の子どもの表情からよくわかる/帰り送迎車から降りたくないほど楽しくすごしているのが伝わってきます

18. 事業所の支援に満足しているか



大満足です。いつもありがとうございます/季節ごとに行事・活動内容を考えて下さっていて、とても満足している