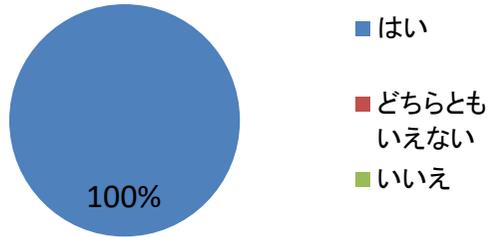


【2020年度の評価】 保護者等向け

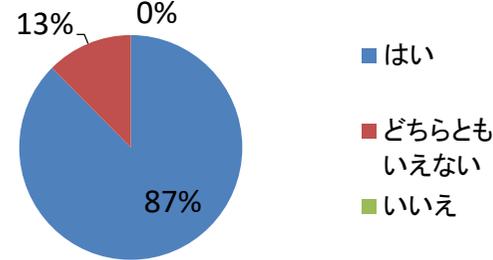
2021年4月実施
回収率81%

環境・体制整備

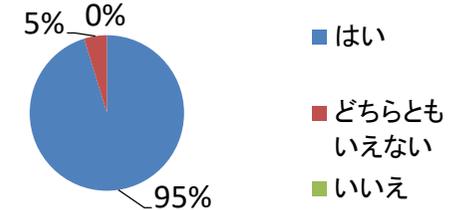
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

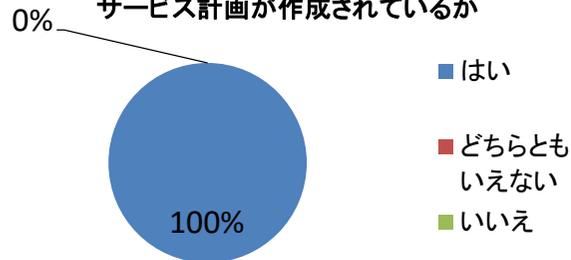


3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



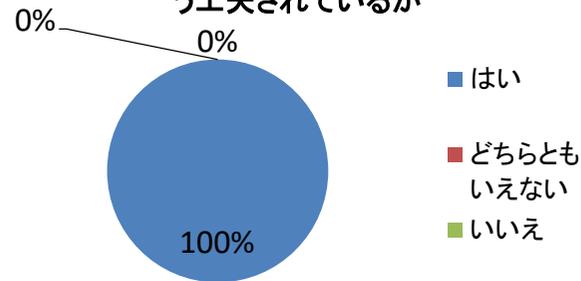
適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



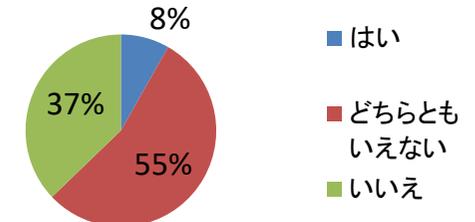
(ご意見) 子どもの話によればある

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



(ご意見) わかりません

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

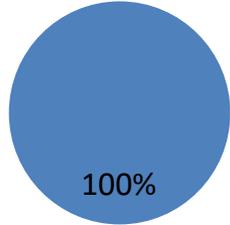


(ご意見) 特に希望していない(3)/わからない
/交流はなかなか難しいと思う

保護者への説明等

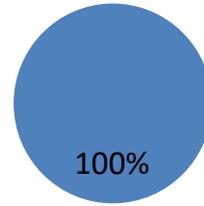
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

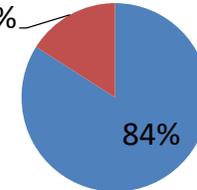
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

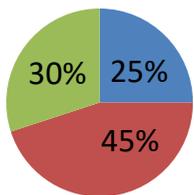
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

16%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

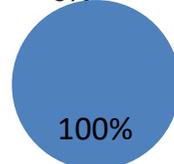
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

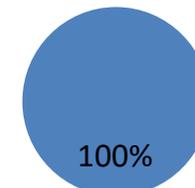
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

0% 0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

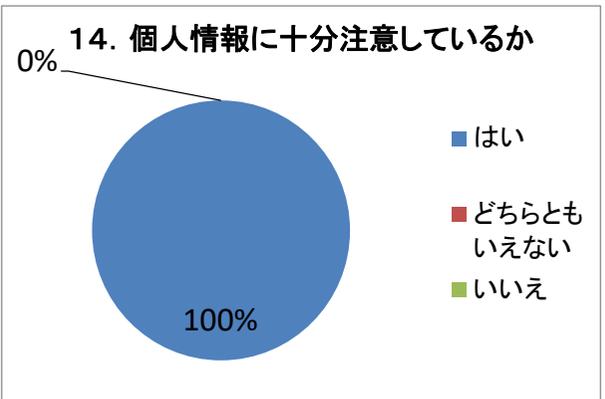
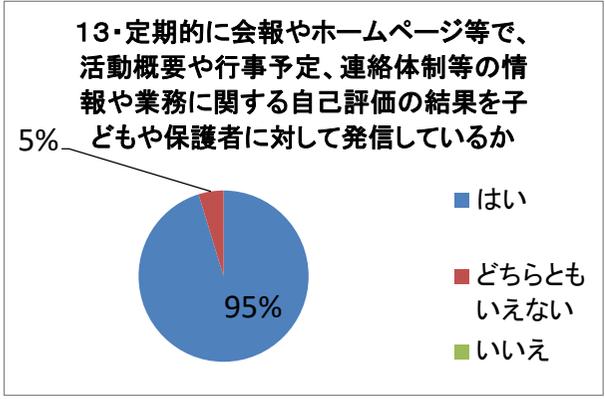
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

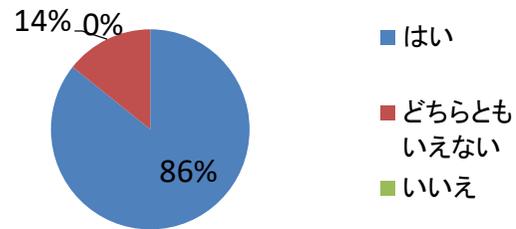
(ご意見) 希望していない・必要がない(4)
/わからない

(ご意見) 苦情が出ないほど良い対応をされていると思う

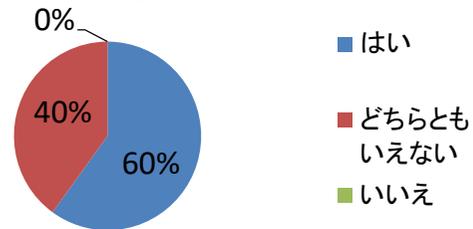


非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



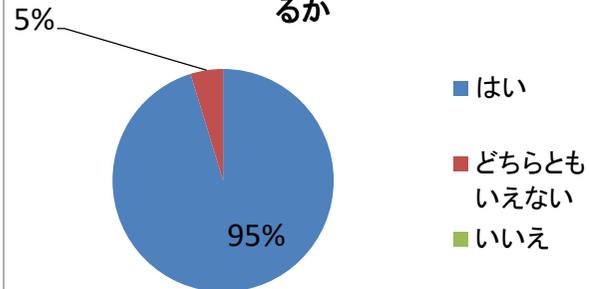
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



無回答1(わからない)
(ご意見) やっているのかもしれないが、把握していない

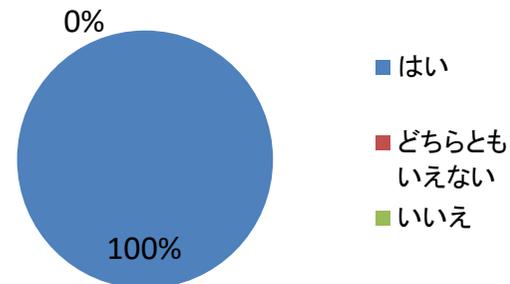
満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



(ご意見) 予定の確認時、光の写真を見せると「行く」と言ってにっこりしています。

18. 事業所の支援に満足しているか



(ご意見) いつもきめ細やかにご配慮いただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。