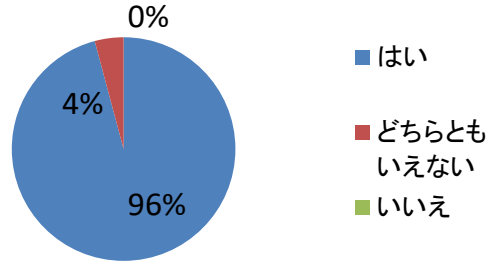


【2021年度の評価】 保護者等向け

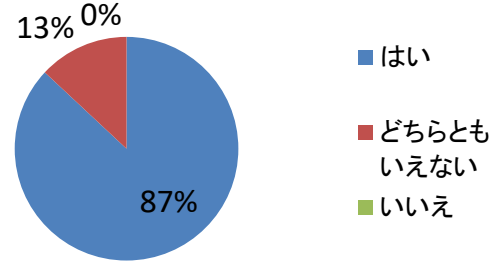
2022年4月実施  
回収率85%

## 環境・体制整備

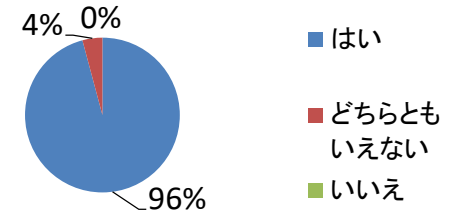
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



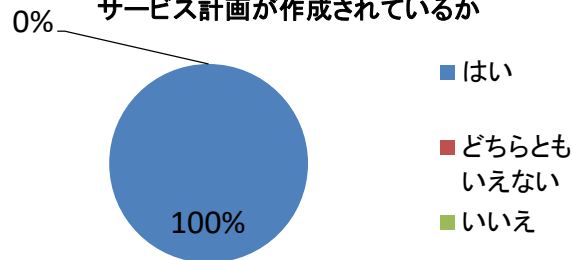
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



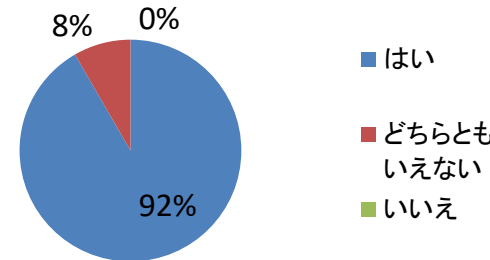
## 適切な支援の提供

(ご意見) 豊富な知識をお持ちの正職員さんが対応して下さるので安心です。

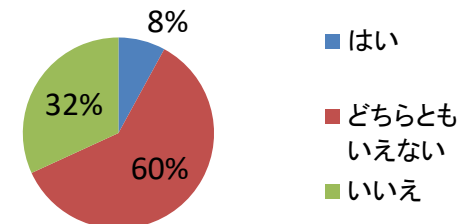
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



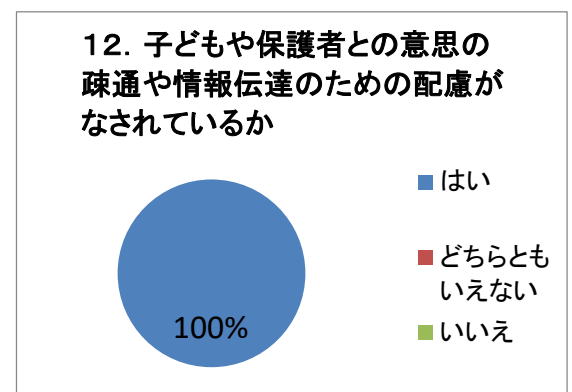
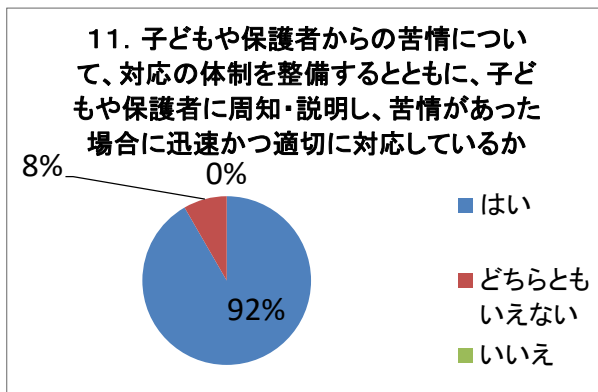
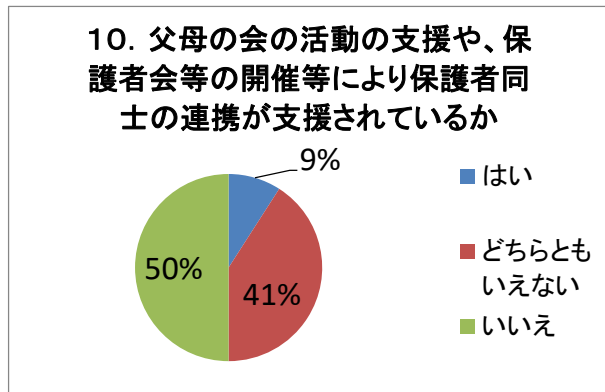
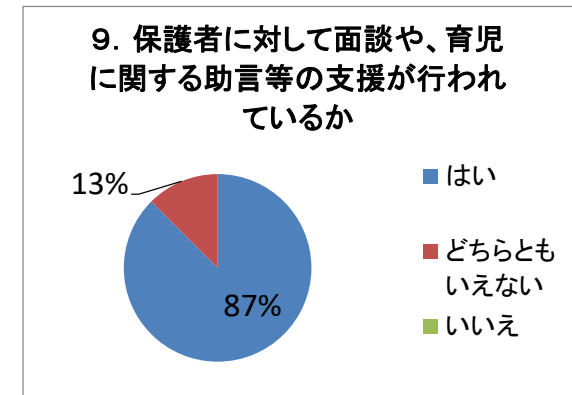
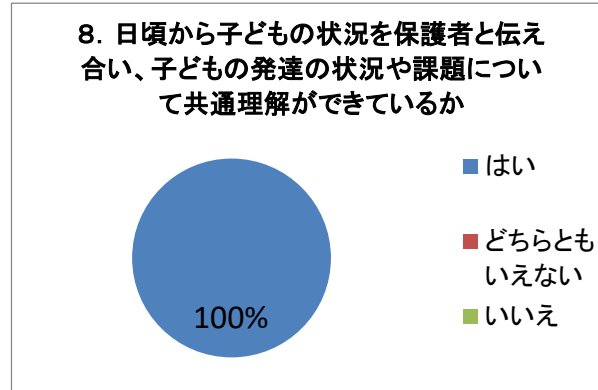
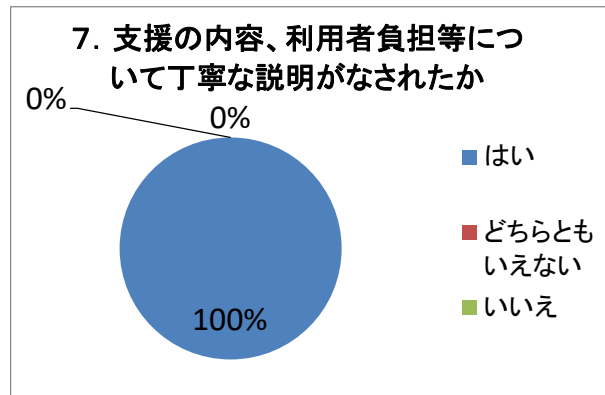
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



\* 選択なし(3)

(ご意見)・わかりません  
・必要ない・希望しない(3)

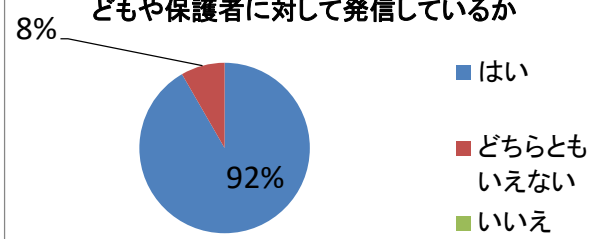
# 保護者への説明等



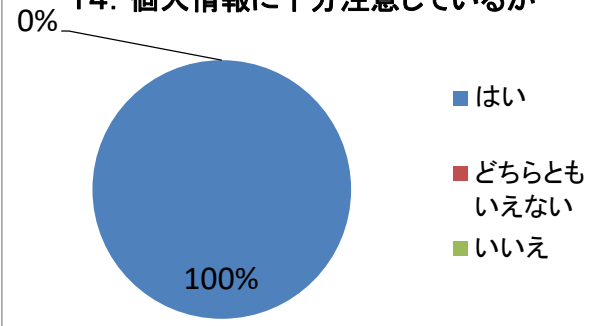
\* 選択なし(3)  
 (ご意見) ・わかりません  
 ・必要ない・希望しない(3)

(ご意見) 苦情があるかどうかわからない

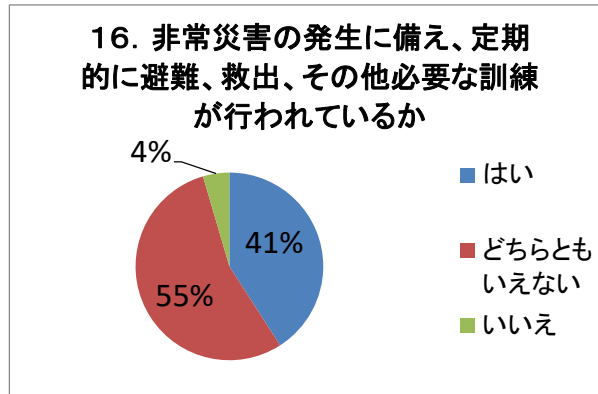
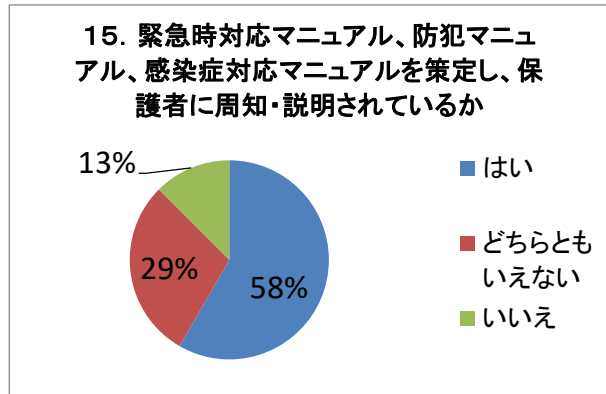
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



14. 個人情報に十分注意しているか

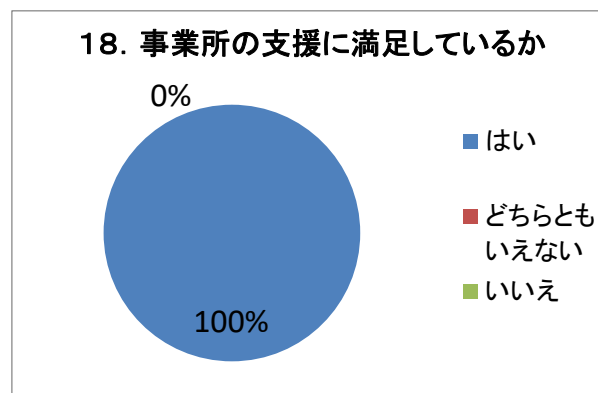
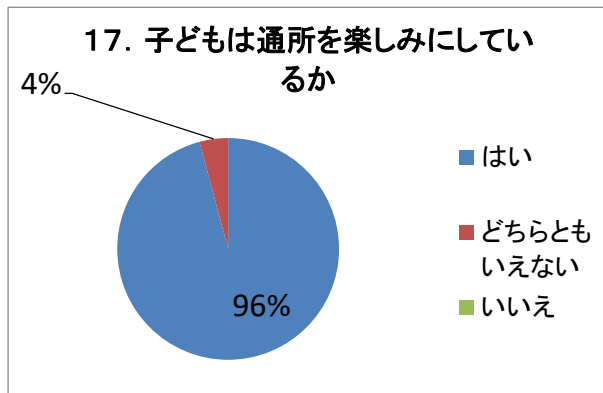


# 非常時等の対応



\* 選択なし(3)  
(ご意見) わかりません

# 満足度



## 自由記入欄にいただいたご意見

- ・毎月おたよりで子どもたちの様子を写真で見せて下さったり、予定も1か月きっちりと決まっていて、とてもわかりやすくありがたいです。すこしずつですが、おかげ様で成長も感じられ、利用させていただけて本当に良かったなと思っています。
- ・子どもの特性にきめ細やかに配慮して下さり、とても助かっております。光さんからの帰宅時は穏やかで、「楽しかった」と振り返って笑顔多くすごしています。
- ・プログラムが豊富で、本人が好き（そう）なドライブなどの活動もあり、とてもありがたいです。職員の方も、本人のことをよくわかっていて接して下さっている感じがします。
- ・子どもは月の予定表を毎回チェックしながら楽しみに利用させていただいています。日頃の会話からでも、これ光さんで見た・やったと報告があり、様々な体験をさせていただけていると実感しています。
- ・毎年季節ごとに色々と工夫した活動をしていただき、子どももとても喜んで帰ってきます。同じ曜日のお友だちとの交流も嬉しいようで、家族以外の人との関わりの場があることに感謝しています。
- ・子どもたちの成長をいつも一緒に喜んで下さり、独りになりがちだった母の気持ちにいつも添い続けてもらい、本当に良い出会いをいただいたと感謝しています。
- ・小学1年生から利用を始めて、7年が経ちます。今ではすっかり子・親ともに安心して楽しくすごせる場所になっています。
- ・カレンダー作成の活動で持ち帰った写真などで、色々な行事に参加している姿が見れてとてもうれしいです。活動を通して成長が感じられ、笑顔も増えました。光に通えることが楽しいようです。親子ともどもよろこんでおります。