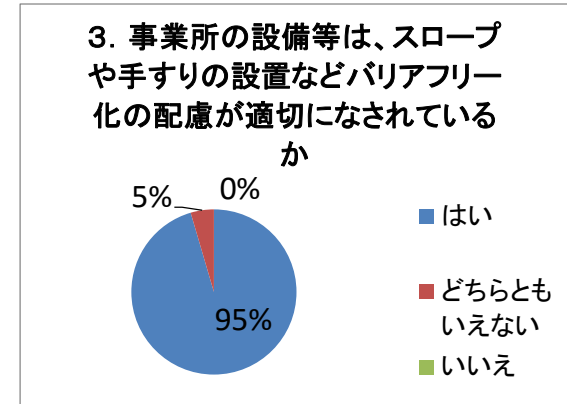
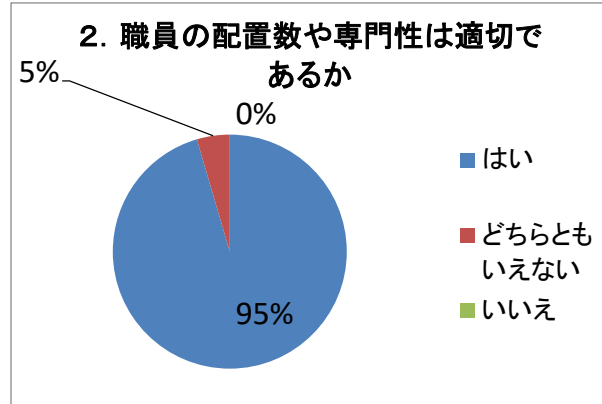
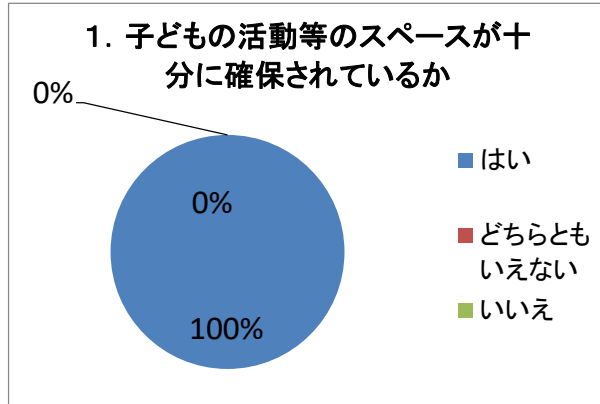


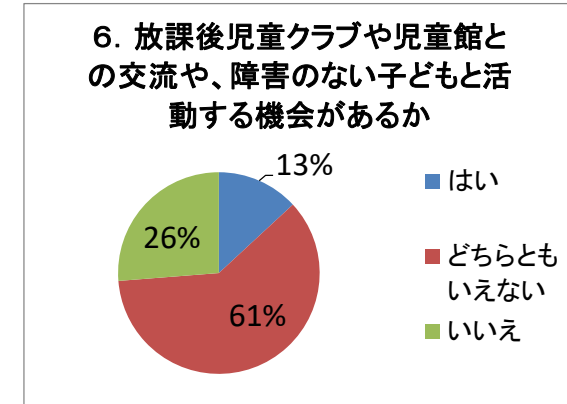
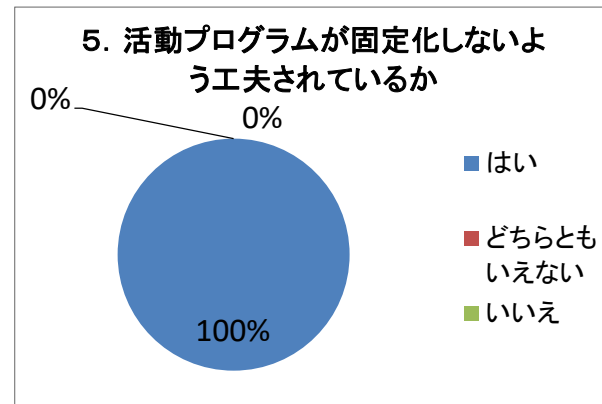
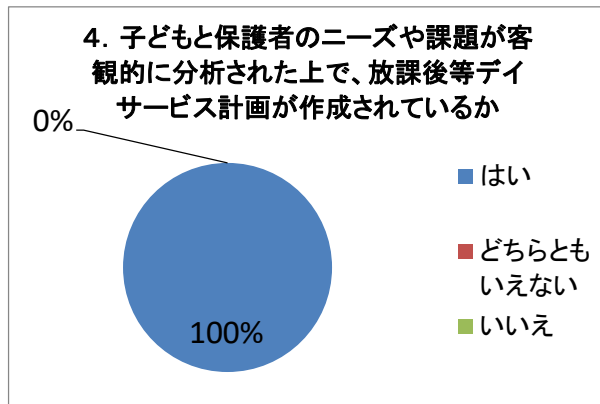
【2022年度の評価】 保護者等向け

2023年3月実施  
回収率82%

## 環境・体制整備



## 適切な支援の提供



・他の事業所にも参考にしてもらうために光の計画を見てもらっている。

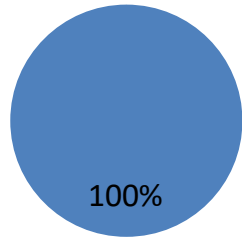
・毎週色々なプログラムに取り組むことができ嬉しい。  
・毎回とても楽しみにしている。

・特に希望していない。

# 保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

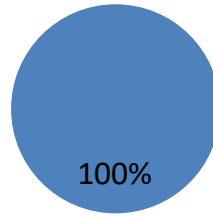
0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

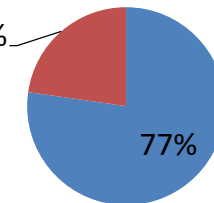
100%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

23%



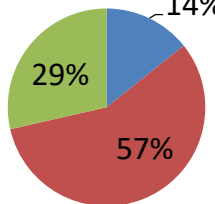
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

・本人の様子を連絡帳だけでなく送迎で教えて下さり安心できます。

・面談ではないが適宜助言等は有。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

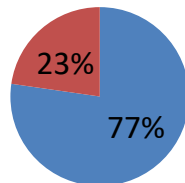
14%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

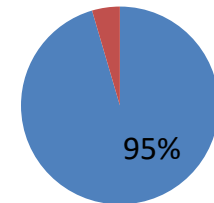
0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

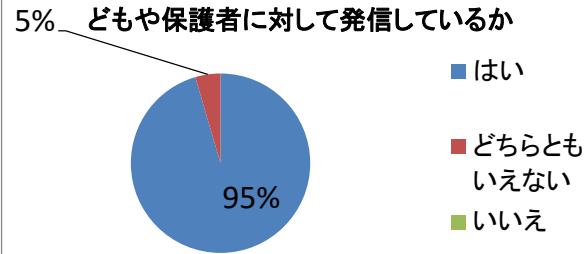
95%



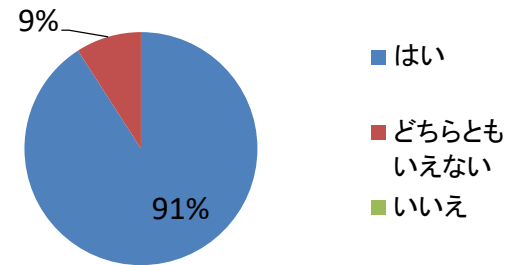
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

・必要性を感じません。  
・現行で問題ない。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

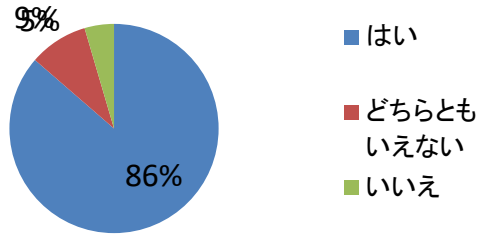


14. 個人情報に十分注意しているか

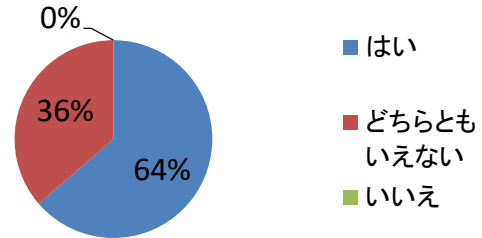


## 非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

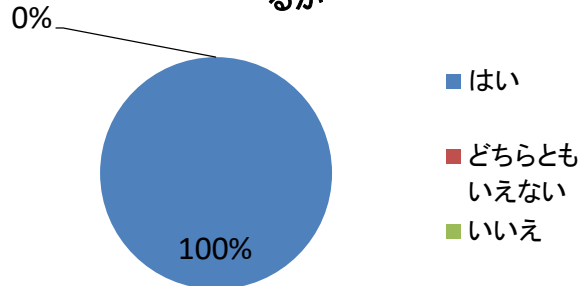


16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

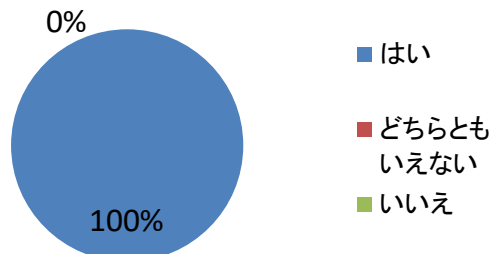


## 満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



18. 事業所の支援に満足しているか



## 自由記入欄にいただいたご意見

- ・毎週利用を楽しみにしています。月ごとの予定表をくださるのでわかりやすいです。担当者会議では色々なアドバイスをありがとうございます。参考にさせていただいています。
- ・子どもは毎週楽しみにしています。長い期間通わせていただいているので、本人・親ともに安心できる場所になっています。季節ごとのイベントや、写真付きのカレンダーは色々な活動の様子が見られて嬉しく思います。今後もたくさんの経験を通して成長してほしいと思います。
- ・特に不安もなく、安全・安心で楽しく通えていると思います。
- ・いつも本人、光さんに行けるのを楽しみにしているので、とてもありがたい存在です。「職員紹介号」のプリント、とても良いです！壁に貼っていて、本人いつも名前を言っています。
- ・災害時対応のプリントありがとうございました。安心しました。お薬のこともわかって、準備しようと思います。
- ・他事業所での困りごとに対して的確な助言をいただき、大変感謝しています。本人も通所をとても楽しみにしています。
- ・その月の予定表で確認しながら「今日は〇〇の日、頑張る！！」と伝えてくれ、その日の活動を楽しみにしています。私も会話を広げるよう、活動の様子をたずね、一日の振り返りをしています。
- ・いつもありがとうございます。子どももデイにはすっかり慣れ、楽しくすごさせていただいています。季節ごとの行事や、家ではなかなかしてやれない行事を計画・実施いただき、本当にありがたいです。これからも色々大変とは思いますが、子どもにとって、家庭・学校以外の安心できる場としてより充実するよう協力と共に願っています。