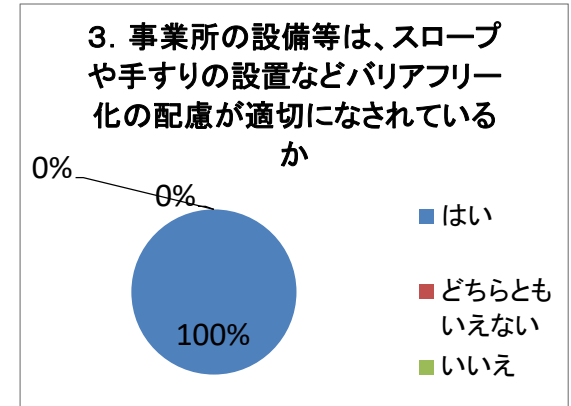
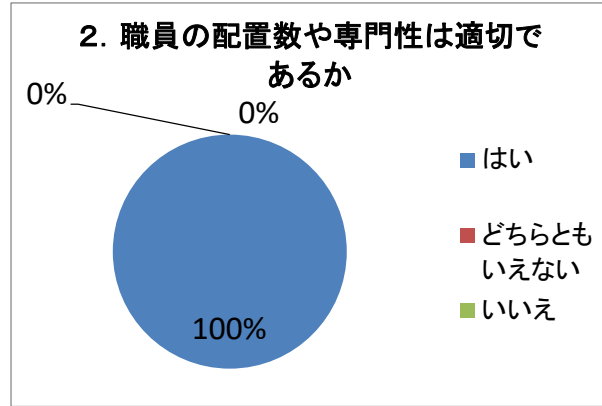
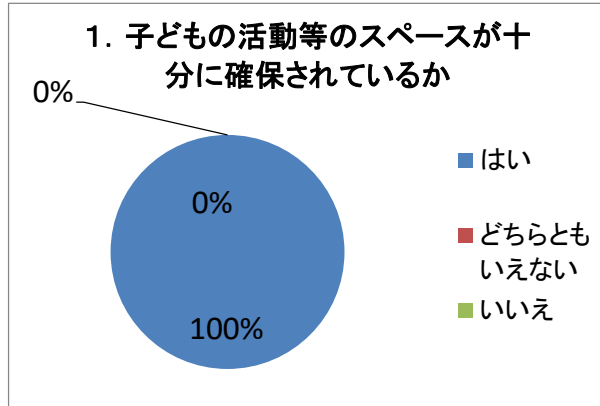


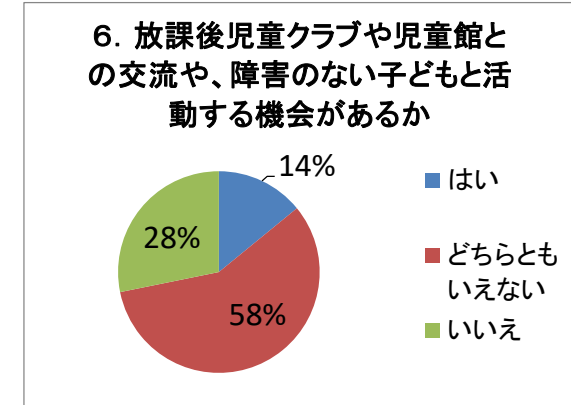
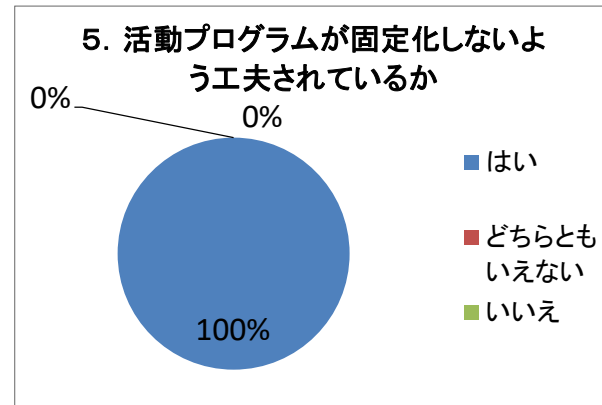
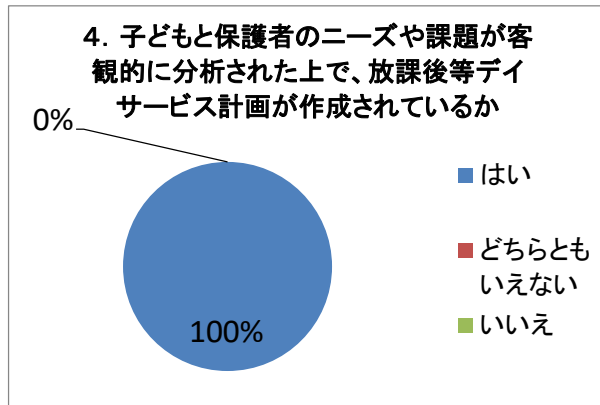
【2023年度の評価】 保護者等向け

2023年3月実施  
回収率82%

## 環境・体制整備



## 適切な支援の提供



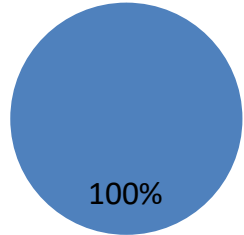
・月ごとに予定表を配布して下さるので見通しがつきやすく良かったです。  
・毎月プログラム表をもらっているのを確認し、今日は何の日かな?と楽しみに通所しています。  
・いろいろ工夫されている。

・必要性を感じていないです。  
・なくてもよい。 ・特に希望していません。  
・なくてもいいと思っています。

# 保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

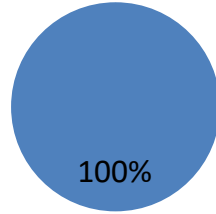
0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

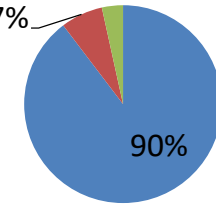
100%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

7%



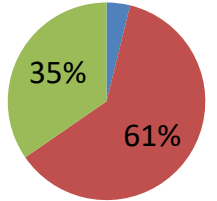
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

・連絡帳と送迎の際、口頭でも詳細に教えてもらっている。

・担当者会議では適切なアドバイスを毎回いただきありがたかったです。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

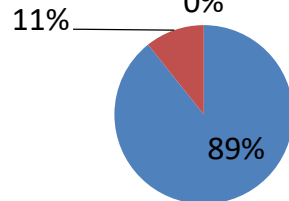
4%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

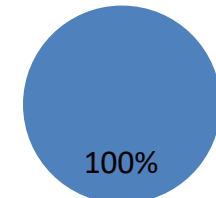
0%



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

100%

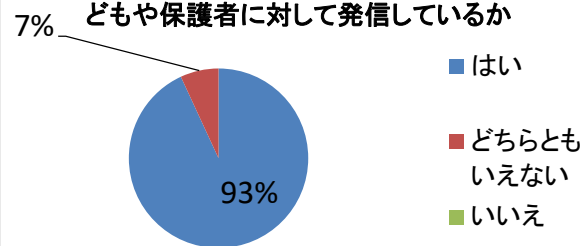


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

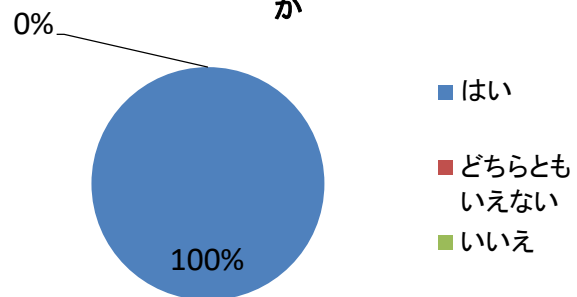
・必要性を感じていません。  
 ・なくてもよい。  
 ・保護者会(ひかりさんに通われている)があれば参加したい、情報交換をしたい。

・苦情を申し出ていないためわかりません。

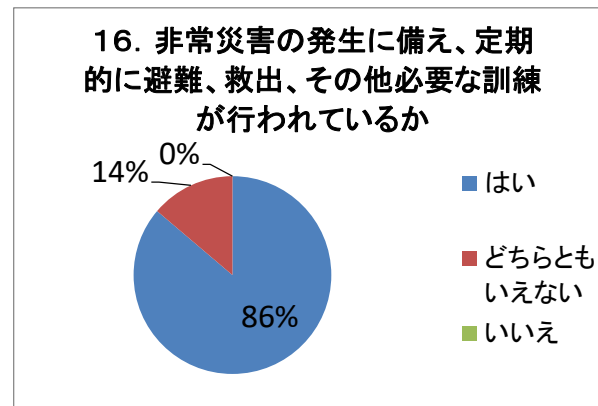
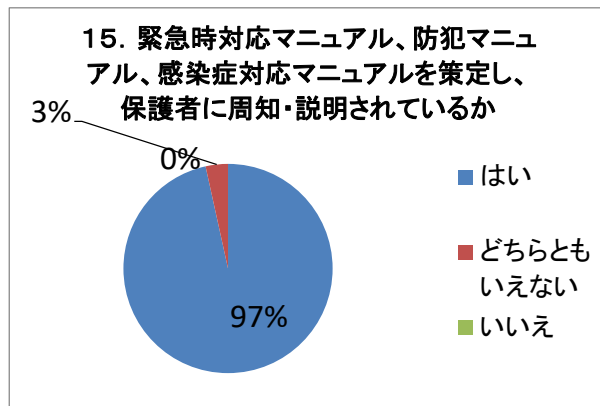
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



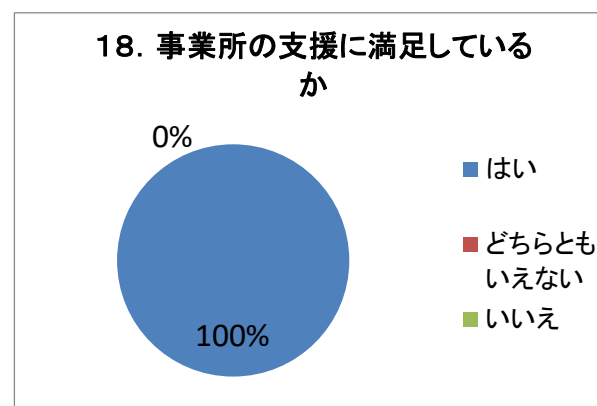
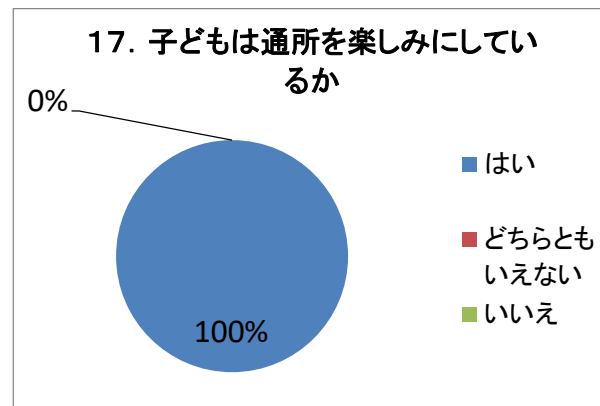
14. 個人情報に十分注意しているか



## 非常時等の対応



## 満足度



・とても楽しみにし、満足して帰宅する。

## 自由記入欄にいただいたご意見

・いつも丁寧な支援をしていただき、ありがとうございます。子供は毎回楽しみに光さんに通所しました。自分の好きな遊びができた、お友達と一緒にいろんな活動ができた、とても良い時間を過ごすことができました。本当にありがとうございました。

・季節ごとの行事、クッキングなどを織り交ぜながらカレンダー制作など通年を通しての作業、ドライブや音楽レクもありどれも楽しそうに取り組んでいたように思います。毎週喜んで通所させていただきました。職員の方もいい方ばかりで安心して利用させていただいています。

・光さんのスタッフの皆様、応対が素晴らしく、テンションの上下がありがちなうちの子供もとても落ち着いていつも機嫌よく帰宅しております。同じようには全然いきませんが、子供と接する時に手本にさせていただいています。相談にも親身に丁寧に応じてくださり、アドバイスも大変役立つことが多く、安心して子育てすることができありがたいです。

・日中一時支援を学齢児にも実施していただけると非常に助かります。特に長期休暇中に実施いただけないでしょうか。放課後デイ定員プラス日中一時1名の利用は職員配置の都合上やっぱり難しいでしょうか。

・活動時の写真をカレンダーにしている、行事ごとの様子が見ることができ、うれしいです。楽しく通えているので安心していきます。

・1年を通して四季が感じられる活動がとてもありがたい。子どももすっかり慣れ安心できる楽しい場所と認識できるようになり、嬉しく思っている。4月から新しいお友達とも早く打ち解けて少しでも世界を広げて行ってほしい。いつもありがとうございます。

### 自由記入欄にいただいたご意見

- ・毎週、通うのを楽しみにしていました。お出掛けや音楽療法、催し物など色々な課題があって子どもが楽しく過ごせるようにして下さりありがとうございました。親の私に対しても親身になって聞いて下さってありがとうございました。本当に大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ひかりさんに通われている保護者同士の交流があれば嬉しいです。情報交換やご家庭ごとに取り組まれていることなど知りたいです。
- ・毎月いただける予定表を見て今日何をするのかを確認して楽しみにしています。1か月の予定がわかるので本人も安心する様です。いつもありがとうございます。
- ・複数の事業所を利用していますが、光さんは特性に応じた支援等（助言や視覚支援ツールの活用）がいつも考えていただいているので、他の事業所さんにも参考になる事があるのにな！と思ったりしています。事業所さんのカラーもあり、本人は楽しく通っていて良いのですが、保護者としては、専門性に期待をしてしまいます。
- ・放デイがラスト1年になり、親子共に寂しく感じます。光さんは第二の我が家のように安心して過ごせる場所です。

