（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	聖ヨハネ子どもセンター

公表日　2026年　3月　2日

利用児童数　51　回収数　40

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・とても広くて快適です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・ほぼ一人に先生一人がついてくれているので安心です。(グループ) ・手厚くてとてもたすかっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・フラットな部屋である。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・季節に合わせた飾りつけや遊び道具を用意いただいています。 ・きれいで居心地がよい	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・個々にあった支援をしてもらっている。 ・担当の先生が子どものことをよく理解してくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	95%	0%	0%	5%	・皆で歌う歌や体操など、年度ごとに変わってもいいかなと思います。(グループ)	・継続ご利用の方の貴重なご意見、プログラム立案の際に検討させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・ヒアリングの上でしっかりと子どもに合わせた児童発達支援計画が作成されていると思います。 ・もう少し詳しく聞ける機会は欲しい ・子どもの思いを最優先し、親に対しても寄り添った内容だと思う。	・保護者さまへのご希望に添えるよう、お伝えの方法を検討いたします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	3%	0%	7%	・親が気付いていないことも計画にあげてもらえており、助かった。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・子どもに合わせてプログラムを組んでいただいているので満足している。 ・色々な活動ができ楽しんでいます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	8%	28%	26%		法人の行事では地域のお子さまとの交流はありましたが、通常療育では交流の機会はありません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58%	10%	3%	29%		教室内に情報提供のチラシは掲示しておりますが、今後周知の方法を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・色々な話を聞いてくださり、アドバイスをくれます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%	・子育てや、関わり方などで悩んでいる時、いつも親身に話を聞いてくださり心強いです。私(母)も通所を楽しみにしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	95%	0%	0%	5%	・きょうだい同士の交流はないですが、(法人の)イベントもあり楽しんでいます。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20%	20%	18%	42%		保護者さまからご相談があれば迅速に対応しているが、周知・説明が不足していたと考えられ、今後、検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・時間がない中でも、端的に情報の伝達、共有をしてくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	3%	17%	・ＳＮＳをよくupしていてわかりやすい	今年度より、インスタグラム、LINEにて発信を開始いたしました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	5%	0%	5%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		親子通室のため、基本的に保護者が同室しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	・通所中ずっと楽しそうにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%	・体調不調や園の行事で行けない時はとても残念そうにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・毎週毎週、通所の日を心待ちにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもも、私(母)も、毎週楽しみに通所させていただいています。 ・支援のおかげで親がビックリするほど成長したと思う。 ・いつもありがとうございます。	